

# 客家幣2.0

## 特約店家申請懶人包



主辦單位：客家委員會 | 執行單位：台北市電腦公會



# 辦理目的



客家委員會為鼓勵全國店家及攤位使用客語服務，攜手建構客語友善環境，將招募客家幣2.0合作店家，提供店家標章貼紙及教育訓練，透過持續發放客家幣，共同打造講客生活圈，達成推廣語言傳承及提升在地經濟。





# 申請資格

## 申請時間

- ◆ 自公告日起至115年5月31日（日）23:59 止。

## 招募對象

- ◆ 凡全國符合申請條件之店家或攤位（不限業別），均可申請。



# 申請條件

## ◆ 需同時符合以下三要件：

### 一、具稅籍或具營業事實

- ◆ 至財政部稅務入口網之「公示資料查詢」下載稅籍登記資料，若無稅籍登記者，則請提供相關營業事實佐證以供審核。

### 二、成為TWQR使用店家或攤位，並設有行動裝置及網路訊號

- ◆ 店家應配合申請成為 TWQR 店家，並於櫃檯放置 TWQR 供民眾以客家幣消費，同時店內/攤位須設有訊號及行動裝置設備（如手機、平板）以利確認支付內容。
- ◆ 尚未成為TWQR店家者，請自行向客家幣合作金融機構申請並提供相關申請證明文件。（請參閱TWQR-客家幣2.0 合作銀行及電支機構名單）

### 三、外場人員皆能提供指定客語服務

- ◆ 外場服務人員需皆能提供3句指定客語服務（如：歡迎、恁仔細/承蒙您、正來寮）。



# 申請方式

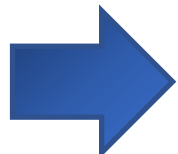
## 1 申請報名



電子郵件報名



後續將增加  
網頁申請服務



## 2 資料寄送



填寫申請書及相關應  
備文件



傳送至官方信箱

[hakkacoin@gmail.com](mailto:hakkacoin@gmail.com)



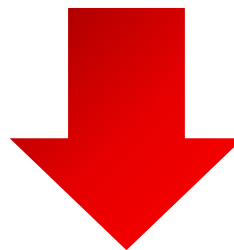
信件主旨註明

申請者店名



## 3 申請完成

確認所有報名資料及檔案  
皆正確無誤



完成申請程序

# 應備文件-1 (範例)



## 1 申請表

附件1 客家幣2.0特約店家嚴選計畫-特約店家申請表

店家名稱		負責人	
統一編號 / 稅籍編號 / 身分證字號 (無稅籍登記者)		聯絡人	
E-mail		連絡電話	
營業地址			
簡介 (含商品介紹, 50字為限)			
TWQR 申請狀態	<input type="checkbox"/> 申請完成/請上傳店家QRcode照片 <input type="checkbox"/> 申請中/請上傳申請文件證明 *尚未申請者,須自行向客家幣合作金融機構窗口申請,詳申請須知附件3。		
是否為地推人員輔導店家	<input type="checkbox"/> 是,地推人員為_____。(註:每店限1位地推人員輔導) <input type="checkbox"/> 否		
外場服務人員能提供客語服務人數	外場服務人員總數_____人 客語腔調: <input type="checkbox"/> 四縣 <input type="checkbox"/> 海陸 <input type="checkbox"/> 大埔 <input type="checkbox"/> 饒平 <input type="checkbox"/> 詔安		
本人已詳閱並同意遵守本申請須知及客家委員會公告之各項規定與時程,並保證所填資料屬實;如有違反申請須知或不實填報資料,客家委員會得廢止/撤銷資格。			
簽名: _____			

## 2 授權書

附件2 著作財產權授權書

### 著作財產權授權書

立書人\_\_\_\_\_ (以下簡稱甲方)(店家/攤位之負責人),參與客家委員會(以下簡稱乙方)主辦之「客家幣2.0特約店家嚴選計畫」(以下簡稱本計畫),依下列授權條款授權著作財產權予乙方使用,授權方式如下:

壹、授權利用之標的:店家/攤位相關內容及圖文

一、類別: 著作財產權

二、甲方擔保就本件授權標的有授權利用之權利,且未侵害任何第三人之智慧財產權。

三、授權範圍:

(一) 乙方應依下列著作權法規定之方式利用:

重製 公開播送 改作

編輯 公開傳輸 散布

(二) 授權期間/地域:於著作權存續期間,並不限次數及地域。

(三) 授權條件:無償非專屬授權。

貳、其他:

一、如有因違反本授權書致乙方受有損害,甲方應負所有賠償責任(包括但不限於律師費、訴訟費用、和解金、賠償金等)。

二、若因本授權書而引起之疑義或糾紛,甲方同意依誠信原則解決之。凡因本授權書或違反本授權書所引起之糾紛、爭議或歧見,甲方同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院,並以中華民國法律為準據法。

此致

客家委員會

立 書 人 : \_\_\_\_\_  
身 分 證 字 號 : \_\_\_\_\_  
地 址 : \_\_\_\_\_

中 華 民 國 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

## 3 店家/攤位照片





# TWQR是什麼？



客家委員會  
Hakka Affairs Council

客家幣2.0 合作店家申請懶人包

TWQR是由財金資訊股份有限公司，串連銀行及電支機構推出的共同支付標準；它整合了各大銀行與電子支付 App，解決過去櫃臺擺滿各種 QRcode 的亂象；民眾現在不必切換 App，只要掃描TWQR，即快速完成購物、繳費甚至跨境付款。



整合前 (示意)



整合後 (示意)



使用TWQR消費 (示意)



# 如何申請TWQR？

向欲合作的銀行或電支機構提出申請，填寫申請表單並提供相關證明文件，待銀行或電支機構完成審核後，直接將TWQR擺出，即可提供消費民眾使用。

## Step 1



店家向銀行或電支機構提出申請，提供資料並簽訂契約。

## Step 2



經銀行或機構審核通過，即可擺出QR Code。

## Step 3



民眾消費後，透過銀行或機構的通知方式（如：收款APP），確認收到款項。

# TWQR-客家幣2.0

## 合作銀行及電支機構名單



序	銀行 / 電支機構
1	臺灣銀行
2	土地銀行
3	合作金庫
4	第一銀行
5	華南銀行
6	彰化銀行
7	上海銀行
8	國泰世華

序	銀行 / 電支機構
9	兆豐銀行
10	臺灣企銀
11	台中二信
12	彰六信
13	花蓮二信
14	農金資訊
15	元大銀行
16	一卡通

# 審查程序



## 一、初審(資格審查)

- ◆ 依本案須知規定申請文件進行審查，如有報名資料未齊之情形者，將以電話及電子郵件通知申請者限期補正(最遲於通知日起3日內完成補正)，期限內未補正者，視同放棄申請。

## 二、複審(現地訪視)

- ◆ 審查時間：自本會通知資格審查通過日起至115年8月31日止(暫定)。
- ◆ 審查方式：由審查委員至店家或攤位現地訪視2次，以本會公告之「客家幣教材」為審查原則。
  - 第1次：外場服務人員總數達30%熟稔指定客語教材內容，並提供客語服務，始得成為特約店家；如無符合前揭達30%者，列入第2次複查。
  - 第2次：針對前次未達30%熟稔指定客語教材內容之外場服務人員，進行複查，如無符合前揭達30%者，即不入選。

## 三、退場機制(入選後，秘密客訪視)

- ◆ 於客家幣使用期間，由秘密客不定期抽訪客語服務情形。經評核不符合特約店家之要求或民眾檢舉未落實提供客語服務者，限期1個月內改善；經複查後仍未改善者，本會得撤銷資格(本年度不得再申請)。



## 客家幣2.0特約店家 申請聯繫窗口

- ◆ 執行單位：客家幣2.0特約店家服務小組
- ◆ 連絡電話：02-23584548
- ◆ 電子信箱：[hakkacoin@gmail.com](mailto:hakkacoin@gmail.com)

# 承蒙大家 恁仔細

